



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)

En formation continue ou en apprentissage



☎ 06.61.59.32.57

✉ contact@okmaformation.fr

📍 11 rue Ferdinand Gambon
75020 Paris

🔗 DESCRIPTION

Le BTS MCO est un diplôme d'État de niveau Bac +2, conçu pour former des professionnels polyvalents, capables de gérer une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale) dans sa globalité.

Il offre une formation complète, combinant théorie et pratique, pour vous préparer aux métiers du commerce, du management et de la vente.

🔗 QUALITÉS REQUISES

- Sens du relationnel et de la communication
- Esprit d'équipe et leadership
- Organisation et rigueur
- Dynamisme et proactivité
- Adaptabilité et prise d'initiative

🔗 COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Gestion de la relation client : fidélisation, satisfaction, gestion des réclamations
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale : merchandising, promotions, événements
- Gestion opérationnelle : gestion des stocks, des approvisionnements, des budgets
- Management d'équipe : animation, motivation, gestion des conflits
- Maîtrise des outils numériques : gestion des réseaux sociaux, analyse de données, vente en ligne



L'organisme de formation qui développe ton potentiel !





L'organisme de formation qui développe
ton potentiel !

❧ MATIÈRES ENSEIGNÉES

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

❧ DÉBOUCHÉS

- Manager adjoint
- Chef de projet
- Responsable de rayon
- Responsable de magasin
- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle
- Attaché commercial
- Conseiller e-commerce ou assistant e-commerce
- Chargé de produit marketing
- Responsable des ventes



❧ POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle E-commerce
- Bachelor universitaire de technologie (BUT)
- Bachelor Gestion des entreprises et administration
- Bachelor commerce
- Bachelor communication
- Licence professionnelle marketing
- Bachelor Management des entreprises
- Bachelor Marketing Digital et E-commerce, etc...

CONDITIONS DE LA FORMATION



Durée

1ère année : d'octobre à juillet
2ème année : de septembre à mai



Rythme

En alternance : 3 jours en entreprise / 2 jours en formation
En formation continue : 2 à 2,5 jours de formation avec un stage de 6 semaines par année



Tarifs

En formation continue : 4780 euros par an (478 € par mois)
En alternance : gratuit (pris en charge par l'OPCO de l'entreprise)



Conditions d'admission

Baccalauréat minimum ou diplôme équivalent

NOS AVANTAGES



OFA-CFA chrétien

Un cadre et une ambiance axés sur des valeurs fortes : excellence, bienveillance, intégrité...



100% d'expertise et de pratique

Nos formateurs sont des experts dans leur domaine et des professionnels sur le terrain



Leadership et entrepreneuriat

Des séminaires pour développer ton leadership, tes soft skills, et apprendre l'entrepreneuriat.



Accompagnement

Accompagnement avec bienveillance tout au long de votre parcours (recherche de stage, alternance...)

Inscription par mail : contact@okmaformation.fr